

## **PRIVACY POLICY – ENGLISH LANGUAGE**

ORANGETEAM Berhad (OBB), Group of Companies and associates, jointly controlled entities, affiliates ("Group" or "We") respects the privacy of individuals with regard to personal data. This personal data and privacy policy is formulated in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("Act").

We may change the terms of this Privacy Policy from time to time, so Users are encouraged to review this page from time to time.

### **Information We Collect and How We Collect It**

We require you to provide certain information about yourself when you register with this Site to request for certain products and/or services. We also collect information when you respond to requests for feedback.

The information we collect may include information from which you may be personally identified ("Personal Data" or "Information"), such as name, postal address, telephone number, fax number and e-mail address, and certain business information such as employer name, occupation, job function, job title and buying information (e.g. preferences or history) and certain personal information such as age, gender, national registration identity card number, passport number and nationality.

Other ways where we are able to collect your Personal Data are such when you fill in or update your information with us and the contents of all documents submitted to us.

Some information required by us may be mandatory and in such case we will specify to you that it is mandatory and consequences for not supplying such information to us. Likewise if the information required is optional, we will also specify to you that it is optional and the consequences, if any.

### **Purpose of Collection of Personal Data**

We use Personal Data collected from you for the following purposes:

- To provide you with this Site and other products and services.
- To respond to your enquiries and contact you about updates and changes regarding the Site.
- For any other purpose disclosed at the time the information is collected or to which you consent.
- As otherwise specifically described in this Privacy Policy.
- To assess your application for our services/products;
- To keep you informed of new products or services offered by us or our related, associated or affiliated companies by way of marketing/advertisement/promotional materials, emails or calls;
- To improve our products and services;
- To conduct research on planning, product, goods, services, security and testing;
- To comply with legal or regulatory requirements or as directed by regulatory or government bodies;
- To attend to your enquiries and generally to enable resolution of a concern or complaint;
- For delivery of notices and statements;
- To contact you about any product or service you have purchased from us for customer service purposes or to make any changes, updates or cancellations;
- Where a third party acquires or wishes to acquire, or makes inquiries in relation to acquiring, an interest in any company within the Group;
- Where a third party requires in order for such third party to perform functions or services as required by the Group (for example, to insurance companies who are arranging for the Group's term life policy and to banks who are arranging for salary remittances (for employees under contracts of employment) and to bank for scholarship disbursements and living expenses payments (for scholars under scholarship programmes);
- Where a third party requires in order for such third party to perform functions or obligations as required under the laws, rules, regulations, by laws and/or guidelines (whether or not having the force of law) or as required by any governmental and/or non-governmental authorities, agencies or departments (for example, to external auditors who are auditing the OBB's human resource processes); and/or
- If you are applying for a scholarship, in addition to the purposes set out here, for evaluating and assessing your eligibility for scholarships as may be provided by the Group and if you are successful, for the subsequent preparation and execution of the relevant agreements and documents and administration of the scholarships; and

- For such other purposes that is incidental or ancillary or in furtherance to the above purposes. (collectively "the Purposes")

The Personal Data collected will be retained by us for the duration permitted/required under Malaysian law, which may extend to periods after termination of your contractual relationship with us.

We also may use your information to better understand our Users and to improve our Site. For example, we may use information to evaluate which areas of the Site are most popular and the demographics of our Users. We may use IP addresses to help diagnose problems with our servers or to administer our Site.

We may use the information you provide us to send you e-mail, fax and other communications on behalf of the Group. These communications may include e-mail newsletters that are relevant to this Site. All email newsletters will provide you with an opportunity to opt out of receiving future issues of the newsletter. All promotional offers will include an opportunity to opt out of receiving future promotions from the brand whose product/service is being promoted.

From time to time, we may use customer information for new, unanticipated uses not previously disclosed in this Privacy Policy. In the future, if our information-gathering practices should change to accommodate new initiatives, we will collect the new data only from that point forward and not retroactively.

### **Our Disclosure of Your Information**

You further agree that the Group may disclose and transfer amongst any company within the Group and/or third parties. For example, we may transfer your information to educational institutions for the purpose of assessing scholarships application.

### **Security**

We use reasonable safeguards to protect Personal Data we collect from unauthorized access, use, modification or disclosure. However, due to the design of the Internet and other factors outside of our control, we cannot guarantee that communications between you and our servers will be free from unauthorized access by third parties.

### **Links**

This Site contains content, services and other materials that link to Web sites operated by third parties not related to the Group. We have no control over those other sites, and this Privacy Policy does not apply to them. We encourage you to refer to the privacy policies, if any, of those sites.

### **Right Of Access To Personal Data**

You have the right of access to your Personal Data held by us on payment of a prescribed fee and to request correction of the Personal Data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date.

If you have any questions regarding this Privacy Notice or if you wish to request access to your Personal Data or if you wish to correct your Personal Data or if you wish to withdraw your consent to OBB for the processing of your Personal Data for the purposes as set out above or for the transfer of your Personal Data to the parties stated above, you may send your request in writing at the following address:

**ORANGEBEAM Berhad**  
No. 5, Jalan P16, Precinct 16, 62150 Putrajaya  
Person in charge: Personal Data Officer  
Email: jannlu@orangebeam.com.my

### **Changes To Privacy Notice**

The Group reserves the right to amend this Privacy Notice from time to time without prior notice and advises that you check this Privacy Notice on a regular basis.

## **POLISI KEPERIBADIAN – BAHASA MALAYSIA**

ORANGETEAM Berhad (OBB), kumpulan syarikat-syarikat dan syarikat-syarikat bersekutu, syarikat-syarikat yang diurus bersama ("Kumpulan" atau "Kami") menghormati keperibadian data seseorang individu. Polisi keperibadian dan data peribadi digubah mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta").

Kami boleh meminda terma-terma Polisi Keperibadian ini dari masa ke semasa, oleh itu Pengguna digalakkan untuk menyemak mukasurat ini dari masa ke semasa.

### **Informasi Dan Cara Kami Mengumpulnya**

Kami memerlukan anda untuk membekalkan kami dengan Data anda bila anda mendaftar dalam Laman Web ini apabila anda memohon untuk produk atau servis kami. Kami juga mengumpul informasi apabila anda berbalas kepada permohonan kami terhadap maklum balas.

Informasi yang kami mengumpul akan termasuk informasi yang anda boleh dikenalpasti secara peribadi ("Data Peribadi" atau "Informasi") seperti nama, alamat pos, nombor telefon, nombor faks dan alamat email dan informasi perniagaan seperti nama majikan, pekerjaan, fungsi pekerjaan, jawatan dan informasi mengenai pembelian (contohnya keutamaan atau sejarah) dan informasi peribadi seperti umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport dan kewarganegaraan.

Cara lain yang kami boleh mengumpul Data Peribadi anda adalah apabila anda mengisi atau mengemaskini informasi anda dengan kami dan kandungannya dihantar kepada kami.

Informasi lain yang kami memerlukan mungkin mandatori (perlu) dan dalam keadaan ini kami akan memberitahu anda bahawa informasi adalah mandatori (perlu) dan akibat kalau informasi ini tidak dihantar kepada kami. Jikalau informasi adalah secara opsyen, kami juga akan memberitahu anda bahawa penghantaran informasi adalah secara opsyen dan akibatnya.

### **Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Kami menggunakan Data Peribadi yang dikumpul dari anda untuk tujuan-tujuan seperti berikut:

- Menyediakan dan membekalkan Laman Web ini dan dengan produk dan servis;
- Membalas pertanyaan dan menghubungi anda mengenai maklumat terkini dan perubahan dalam Laman Web ini;
- Untuk tujuan lain yang dikemukakan di sini pada masa informasi anda dikumpulkan atau apabila anda memberi kebenaran untuk pengumpulan;
- Seperti yang dikemukakan dalam Polisi Keperibadian ini;
- Untuk menilai permohonan anda untuk produk atau servis kami;
- Untuk maklumat anda mengenai produk atau servis terbaru yang diperkenalkan oleh kami atau syarikat-syarikat bersekutu melalui bahan pemasaran/pengiklanan/promosi emails atau panggilan;
- Untuk meningkatkan taraf produk dan servis kami;
- Untuk mengendalikan pengkajian atas perancangan, produk, barang-barang, servis, sekuriti dan uji;
- Pematuhan undang-undang sepertimana diarah oleh badan kerajaan;
- Untuk menjawab pertanyaan anda dan untuk secara am menyelesaikan aduan atau kerisauan anda;
- Untuk penghantaran notis dan pernyataan;
- Untuk berhubung dengan anda tentang sebarang produk atau servis yang anda telah beli dari kami atau untuk membuat perubahan atau pembatalan;
- Di mana pihak ketiga memperoleh atau ingin memperoleh atau membuat pertanyaan berkenaan dengan pemerolehan kepentingan dalam apa jua syarikat dalam Kumpulan;
- Di mana pihak ketiga memerlukan pelaksanaan fungsi atau servis oleh pihak ketiga (contohnya kepada syarikat insurans mengendalikan polisi insurans untuk Kumpulan ataupun kepada bank untuk kiriman gaji kepada pekerja (bagi pekerja di bawah kontrak pekerjaan) dan kiriman wang biasiswa (bagi pelajar di bawah program biasiswa));
- Di mana pihak ketiga memerlukan pelaksanaan fungsi atau servis oleh pihak ketiga mengikut undang-undang (sama ada atau tidak di bawah kuasa undang-undang) atau diperlu oleh apa jua badan kerajaan dan badan bukan kerajaan, agensi atau jabatan (contohnya juruaudit luar yang sedang menjalankan audit ke atas proses sumber manusia Kumpulan); dan atau
- Jikalau anda memohon untuk biasiswa, sebagai tambahan kepada tujuan yang dinyatakan di sini, untuk penilaian dan pemantauan kesesuaian untuk biasiswa sebagaimana yang diperuntukkan oleh Kumpulan dan jikalau anda berjaya, untuk penyediaan and pelaksanaan perjanjian-perjanjian dan dokumentasi dan pentadbiran biasiswa; dan

- Untuk tujuan-tujuan yang berkenaan dengan tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas. (secara kolektif "Tujuan")

Data Peribadi yang dikumpulkan akan disimpan oleh kami untuk jangka masa yang dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia dan boleh dilanjutkan ke jangka masa yang lebih lama selepas penamatan perhubungan kontrak antara anda dengan kami.

Kami boleh menggunakan informasi anda untuk lebih memahami Pengguna dan menaiktaraf Laman Web kami. Sebagai contoh, kami boleh menggunakan informasi untuk menilai Laman Web yang lebih disukai ramai dan demografik Pengguna. Kami boleh menggunakan alamat-alamat IP untuk menentukan masalah dengan server kami atau untuk pentadbiran Laman Web kami.

Kami boleh menggunakan informasi yang dikemukakan oleh anda untuk menghantar email, faks dan komunikasi yang lain bagi pihak Kumpulan. Komunikasi ini boleh termasuk risalah email yang relevan kepada Laman Web ini. Semua risalah email akan membekalkan anda dengan peluang untuk menolak penerimaan promosi yang akan datang. Ke semua tawaran promosi akan termasuk peluang untuk menolak penerimaan promosi yang akan datang atas produk/servis yang ditawarkan.

Dari masa ke semasa, kami boleh menggunakan informasi pelanggan untuk tujuan terbaru dan tidak dijangka yang tidak wujud dalam Polisi Keperibadian ini. Dalam masa depan, jikalau cara pengumpulan informasi berubah untuk menampung initiative terbaru, kami akan mengumpul data baru dari tahap situ dan tidak mengikut kebelakangan.

### **Pendedahan Informasi Anda**

Anda bersetuju bahawa Kumpulan boleh mendedahkan dan membuat pemindahan informasi di antara syarikat-syarikat di bawah golongan Kumpulan. Sebagai contoh, kami boleh memindah informasi ke badan akademik untuk tujuan penilaian permohonan untuk biasiswa.

### **Sekuriti**

Kami menggunakan langkah-langkah keselamatan yang berpatutan untuk melindungi Data Peribadi yang kami kumpul supaya akses yang tidak dibenarkan, kegunaan, pindaan atau pendedahan tidak berlaku. Oleh kerana rekabentuk Internet dan factor-faktor luar jangkauan kami, kami tidak boleh menjamin bahawa komunikasi antara anda dengan server kami adalah bebas dari akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga.

### **Links**

Laman Web ini mengandungi kandungan, servis dan bahan lain yang berhubung dengan Laman Web yang dikendalikan oleh pihak-pihak ketiga yang tidak berkait dengan Kumpulan. Kami tidak mempunyai kawalan terhadap laman-laman web yang lain dan Polisi Keperibadian ini tidak terpakai kepada mereka. Kami menggalak anda untuk merujuk kepada polisi keperibadian mereka dalam laman-laman web mereka.

### **Hak Akses Kepada Data Peribadi**

Anda mempunyai hak akses kepada Data Peribadi anda yang kami simpan atas pembayaran yuran yang berpatutan dan untuk memohon pemindaan Data Peribadi yang tidak betul, tidak lengkap, mengeliru atau tidak yang semasa.

Jikalau anda mempunyai apa-apa soalan tentang Polisi Keperibadian ini atau anda ingin memohon akses kepada Data Peribadi anda atau anda ingin memohon untuk pemindaan Data Peribadi atau anda ingin menarik balik kebenaran penggunaan Data Peribadi yang dinyatakan di atas atau pemindahan Data Peribadi kepada pihak-pihak yang dinyatakan dalam ini, anda boleh membuat permohonan bertulis kepada alamat berikut:

**ORANBEAM Berhad**  
No. 5, Jalan P16, Precinct 16, 62150 Putrajaya  
Person in charge: Personal Data Officer  
Email: jannlu@orangebeam.com.my

### **Pemindahan Notis Keperibadian**

Kumpulan memelihara hak untuk membuat pemindaan kepada Notis Keperibadian ini dari masa ke semasa tanpa memberi apa-apa notis awalan dan menasihatkan supaya anda menyemak Notis Keperibadian ini dari masa ke semasa.